



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.13.2024/5



AA

Warszawa, dnia 16 kwietnia 2024 r.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 04.05.2024r

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka [Signature]

Gminny Zakład Gospodarki
Komunalnej w Brochowie
Brochów 125
05-088 Brochów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Brochowie, Brochów 125, 05-088 Brochów, z dnia 19 lutego 2024 r. (data wpływu: 26 lutego 2024 r),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brochów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

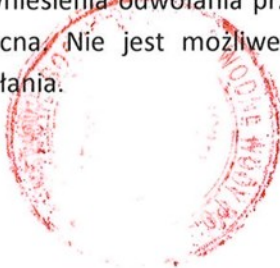
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA
Agnieszka Jentara

RADCA PRÁWNY
TOMASZ KRZYSZTOF RAJ
WK-6628

SPECJALISTA
Sobczyk
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2024-04-16

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Brochowie, Brochów 125, 05-088 Brochów;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 16.04.2024r

znak: N.RZ.GW.13.2024/5

Rodzaje prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Brochowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały nr XI/78/2003¹ Zakład prowadzi wyłącznie działalność wodociągową i kanalizacyjną. W ramach tej ostatniej oczyszczane są ścieki pochodzące z kanalizacji sanitarnej i nieczystości ciekłe dowożone wozami asenizacyjnymi. Do kalkulacji kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniono jedynie koszty oczyszczania ścieków dopływających kanalizacją sanitarną tj. pomniejszone proporcjonalnie do udziału ścieków w całej ilości oczyszczanych ścieków i nieczystości ciekłych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi 90% ogółu prowadzonej działalności.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu. Oprócz działalności objętej ustawą Zakład prowadzi swoje usługi na terenie gminy Brochów, w oparciu o majątek stanowiący własność gminy Brochów.

Rodzaj i strukturę taryfy.

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową,**
- zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych i przemysłowych wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową,**

¹ Z późniejszymi zmianami.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **3 taryfowe grupy odbiorców usług**.
Obejmują one:

1. gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do celów domowych i rozliczane co kwartał na podstawie wskazań wodomierza głównego,
2. podmioty gospodarcze, jednostki administracji publicznej (za wyjątkiem wody zużywanej w ramach grupy 3) i podmioty użyteczności publicznej wykorzystujące wodę do celów prowadzonej swojej działalności i rozliczane co miesiąc na podstawie wodomierza głównego,
3. Gmina Brochów za wodę wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych i rozliczana dwa razy w roku na podstawie informacji dostarczanych przez właściwe jednostki straży pożarnej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **2 taryfowe grupy odbiorców usług**.
Obejmują one:

1. gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe i rozliczane co kwartał na podstawie ilości wody dostarczonej określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
2. podmioty gospodarcze, jednostki administracji publicznej i podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne w wyniku prowadzonej przez siebie działalności i rozliczane co miesiąc na podstawie ilości dostarczonej wody określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wielocznonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednocznonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe (koszty wynagrodzeń, materiałów i inne). Oznacza to, że nawet jeżeli w Zakładzie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej ponosi koszty związane z tym, że niezależnie od ilości świadczonych usług wszyscy odbiorcy są rozliczani stosownie do obowiązujących okresów rozliczeniowych.

Ilość wody dostarczonej odbiorcy ustala się co kwartał dla gospodarstw domowych, co miesiąc dla pozostałych odbiorców usług za wyjątkiem grupy 3, na podstawie wskazań wodomierza głównego –W przypadku grupy 3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę podstawą do rozliczenia są informacje przekazywane przez straż pożarną co 6 miesięcy. Wobec braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się analogicznie jak grup 1 i 2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład na podstawie wskazań wodomierza głównego. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt odbiorcy usług. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład wprowadził stawkę opłaty abonamentowej z tytułu utrzymania w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla obu grup odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej zgodnie z okresem rozliczeniowym z tytułu utrzymania w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców.

Powyższe stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, z którym zawarto pisemną umowę, niezależnie od sposobu rozliczania należności.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³. W przypadku Gminy Brochów ma to zastosowanie jedynie do wody pobranej na cele przeciwpożarowe co zostało uwzględnione poprzez wyłonienie odrębnej taryfowej grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie dla obu grup odbiorców usług taryfa niejednolita wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej zgodnie z okresem rozliczeniowym z tytułu utrzymania w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.

Z powyższych treści wynika, że opłaty abonamentowe są pobierane jedynie z tytułu utrzymania w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców i dotyczą wszystkich odbiorców usług bez względu na wyposażenia w urządzenia pomiarowe czy specyfikę zajmowanego lokalu (w budynku wielolokalowym).

Obowiązujące ceny za dostarczone ścieki, podobnie jak w przypadku cen za dostarczoną wodę zależne są od ilości i wyrażone są w złotych za m³.

Wartość stawki opłaty abonamentowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzania ścieków wynosi 2,50 zł miesięcznie. Opłata ta w przypadku Grupy 1 jest naliczana kwartalnie zgodnie z okresem rozliczeniowym. Stawka ta składa się jedynie z opłaty z tytułu utrzymania w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W tej sytuacji pozostałe składowe wynoszą „zero”- z uwagi na charakter prowadzonej działalności jak również na wielkość jednostki.

W związku z powyższym, Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Brochowie wnioskuje o zatwierdzenie taryfy opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych, netto):

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,73	3,96	4,02
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/kwartał	7,50	7,50	7,50
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,16	4,39	4,45
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/miesiąc	2,50	2,50	2,50
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,19	4,42	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/6 miesięcy	2,50	2,50	2,50

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,12
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/kwartał	7,50	7,50	7,50
Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	9,86	10,35	10,48
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/miesiąc	2,50	2,50	2,50

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków a terenie Gminy Brochów uchwalonym przez Radę Gminy w Brochowie Uchwałą nr XLVII/265/2022 z dnia 1 marca 2022 r.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej odbiorcy ustala się co kwartał dla gospodarstw domowych, dla pozostałych odbiorców usług za wyjątkiem grupy 3, na podstawie wskazań wodomierza głównego –W przypadku grupy 3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę podstawą do rozliczenia są informacje przekazywane przez straż pożarną co 6 miesięcy.

Wobec braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się analogicznie jak grup 1 i 2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego

wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt odbiorcy usług.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Zgodnie z definicjami, zamieszczonymi w ustawie w art.2, odnoszącymi się do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opłaty za usługi wodne nie zostały wymienione na liście elementów składowych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto w rozporządzeniu w sprawie opłat za usługi wodne żadna ze stawek opłat odnosząca się do poboru wody nie została określona jako preferencyjna.

Dodatkowo drugim elementem różnicującym ceny jest koszt opłat pobieranych przez Państwowe Gospodarstwo Wody Polskie z tytułu poboru wody wykorzystywanej finalnie przez gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie opłat za usługi wodne stawka opłaty dla wody wydobywanej dla potrzeb gospodarstw domowych jest niższa niż w przypadku działalności gospodarczej, działalności podmiotów publicznych, w tym także wody wykorzystywanej do celów przeciwpożarowych. Ponadto ładunki chemiczne w odprowadzanych

ściekach od działalności gospodarczych zawierają wyższe jednostki niż gospodarstwa domowe: ChZT, BZT, oraz zawiesina ogólna. Jednocześnie firmy znajdujące się na terenie gminy są mocno uzależnione od dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, gdyż ma to wpływ na ich procesy technologiczne. Tym samym świadczymy gotowość do usuwania awarii w krótszym czasie również w godzinach nocnych.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej z tytułu rozliczenia za świadczone usługi. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie korzystał z usług Zakładu czy też nie.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług. I obejmuje:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców
- Płukanie końcówek sieci
- Kontrolę zasuw sieciowych i domowych
- Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów,
- Monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody

Zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług. I obejmuje:

- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- Kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- Płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- Monitorowanie przepompowni ścieków
- Oczyszczanie ścieków

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków – szczególnie standardy jakościowe zawarte poniżej.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną.

Jakość odprowadzanych z oczyszczalni ścieków mieści się w granicach określonych w aktualnym pozwoleniu wodno-prawnym. Ścieki odprowadzane do środowiska są regularnie badane przez akredytowane laboratorium.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład informuje odbiorców (punkty pobierające zbiorowo wodę np. piekarnia, przedszkola, szkoły itp.), w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach i inne w zależności od możliwości i potrzeb.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Brochowie, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w siedzibie urzędu Brochów 125 w godzinach pracy Zakładu (poniedziałek - piątek od 7:30 do 15:30).

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu.

Adres mailowy :gzgk@brochów.pl

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową i kanalizacyjną należy zgłaszać pod numerem: 512-156-693 całodobowo. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

KIEROWNIK

mgr. Anna Kacz

**GMINNY ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ**
Brochów 125
05-088 BROCHÓW
tel./fax (022) 725-70-03
REGON 015783341, NIP 837-100-00-26